

POLÍTICAS POST VENTA - ÓPTICA PRO-OCTICS

MONTURAS:

- Monturas nacionales seis meses de garantía por defectos de fábrica.
- Monturas originales un año de garantía por defectos de fábrica.

Ajustes y mantenimiento de monturas son gratis: limpieza, cambio de plaquetas, cambio de tornillos, cerrar, ajustar.

No se cubre, en ningún caso, garantía por mal uso evidente.

FÓRMULAS:

-Examen visual no realizado por nuestros profesionales: se garantiza la entrega de la prescripción tal cual la solicite su profesional, en este caso solo se da garantía por la precisión de la fórmula, en caso que el paciente presente inconvenientes con la visión deberá remitirse al profesional que emitió el RX final.

-Examen visual realizado con nuestra profesional: se cuenta con un mes de garantía de adaptación a partir de la entrega de las gafas, durante este periodo de tiempo si el paciente tiene algún inconveniente con su proceso de adaptación debe comunicarlo directamente a la óptica para agendarle cita de revisión.

POR DISEÑO:

Los lentes progresivos tienen el mismo tiempo y proceso de garantía que los exámenes visuales realizados con nuestros profesionales.

POR MATERIALES:

La garantía aplica según cada lente y material, algunos son de 3 meses y van hasta los 10 meses, esta información se entrega al paciente en el momento de la asesoría y quedara registrada en las observaciones de la factura.